

Få en smidig overgang til Provet Cloud

Beskjeden om at ditt nåværende journalsystem skal avvikles kan ha kommet som en overraskelse, og vi forstår at dette kan være en belastning for deg og ditt team. Derfor ønsker vi å hjelpe deg for at du skal kunne ta en beslutning for ny løsning for din virksomhet.

Når du starter prosessen med å flytte fra ditt nåværende system, har du sikkert mange spørsmål og vurderinger som må tas. Vi håper at informasjonen i denne brosjyren vil være til hjelp for deg for å kunne ta den beste beslutningen for din virksomhet og gi en smidig overgang til ditt nye system.



Hvorfor utvikles Vetserve og Sanimalis?

Vetserve er basert på en gammel teknologi og prisen for lisenser øker stadig. Datasikkerhet er også en del av vårt ønske om å bytte til en skybasert løsning.

Hva er de viktigste fordelene med Provet Cloud?

Provet Cloud er designet for å forbedre effektiviteten til praksisen din og la deg fokusere mer på pasientene dine. Systemet kan konfigureres til å fungere slik teamet ditt fungerer, og det kan integreres med hvilken som helst av tredjepartsløsningene du foretrekker å bruke.

Her er bare noen av fordelene med Provet Cloud:

-  Intuitivt og brukervennlig grensesnitt
-  Bedre funksjonalitet og fleksibilitet
-  Skybasert – tilgjengelig hvor som helst, når som helst
-  Eliminer hostingkostnader
-  Åpne API og ubegrensede tredjepartsintegrasjoner
-  Vennlig og pålitelig support

Hva kan du forvente av datakonvertering og oppstart?

Vi vet at det kan være utfordrende å bytte journalsystem, men teamet vårt er klare til å hjelpe deg hele veien, så raskt som mulig. Her er hva du kan forvente av overgangsprosessen:

- ✓ Datakonvertering fra Vetserve til Provet Cloud er sterkt rabattert, og for énbruger-oppsett er det gratis.
- ✓ Effektiv oppstart. Opplæring og oppsett varer typisk i 6-8 uker, men kan tilpasses dine behov.
- ✓ Tilpass oppsettet ditt. Etter dine ønsker vil vi veilede deg i hvordan du tilpasser din egen cloud.
- ✓ Fleksibel opplæring. Behov vil variere avhengig av størrelse og type praksis. Vi gir deg et tilbud basert på vår beste dømmekraft og erfaring.
- ✓ Support via telefon, e-post og chat. Provet Cloud opplæringsvideoer og andre ressurser fra implementeringen vil også være tilgjengelige etter lansering.



Hva slags support vil du ha tilgang til?

Hvis du er fornøyd med nivået på supporten du får hos Vetserve, er den gode nyheten at det ikke vil endre seg! Vår support vil være den samme, så når du får problemer med Provet Cloud eller trenger et raskt tips, er vi fortsatt her for å hjelpe deg.

Vil Provet Cloud koste mer?

Ja, det er sannsynlig at Provet Clouds månedlige kostnad vil være høyere enn ditt nåværende system. Men vi håper du vil vurdere de mange fordelene som er inkludert i Provet Cloud som til slutt kan gi kostnadsbesparelser, inkludert:

- Videokonsultasjon
- Tilgang til Google Maps fra kundeadresse
- Behandling av flere dyr på samme avtale
- Ubegrenset support fra våre erfarne ansatte
- Fullintegreerte betalingsløsninger

Vi er overbevist om at Provet Cloud tilfører mer verdi til praksisen din.



Hvor sikkert er Provet Cloud?

Det er viktig å spørre om sikkerheten til ethvert journalsystem, og vi tar datasikkerhet svært alvorlig. Med Provet Cloud kan du forvente:

- De høyeste krypteringsstandardene for cybersikkerhet for å forhindre datatyveri og tap av data
- Personlig support når du har spørsmål om systemsikkerhet
- Ingen personell og utstyr er nødvendig for å administrere sikkerhetskopiering av data, servervedlikehold osv.

Hva er vår forpliktelse til kontinuerlig forbedring?

Vi er klar over at aspekter av Provet Cloud ennå ikke oppfyller dine forventninger når det gjelder funksjonalitet, og vi er forpliktet til å forbedre programvaren i løpet av de kommende månedene og årene.

Dine innspill hjelper oss! Vi ønsker å vite hvilke funksjoner som er viktigst for deg. Tilbakemeldinger fra brukere av Provet Cloud har vært en integrert del av flere funksjonsforbedringer, så ikke nøl med å dele opplevelsen din med supportteamet vårt.



Legg inn ønske om tid for datamigreringen din fra www.provet.cloud/no/vetserve-animalis-migration eller skann QR-koden.





Vi er ikke datamennesker – vi elsker dyr. Så i mine øyne må et journalsystem bare fungere, det må være enkelt å bruke, og Provet Cloud leverer god kvalitet hver dag.

Gisle Eritsvær,
Lillehammer Veterinærklinikk, Norge

En av de største grunnene til at vi byttet til Provet Cloud er at vi visste at supporten ville være kjempebra. Jeg er også imponert over hvor mange automatiseringer jeg kan bygge inn i Provet Cloud.

Trine Møller,
Klarup Veterinærklinikk, Danmark

Vi bestemte oss for å ta spranget og bytte til Provet Cloud. Det var ikke spesielt vanskelig å ta beslutningen om å endre journalsystemet, fordi Provet Cloud er skybasert og kan tilby funksjonaliteten vi etterspør.

Angelica Cederin,
Motala Djurklinik, Sverige

Det er viktig at Provet Cloud er fleksibel. Og siden det er så mange valgmuligheter i systemet, er det bra at du kan få raske svar fra supporten.

Heljä Laukkanen,
Petten Eläinlääkäripalvelut, Finland



Nordhealth Norway AS
Eikremsvingen 9
6422 Molde

- ✉ support@provet.info
- ☎ +47 38 99 70 00
- 🌐 provet.cloud/no

Visste du at vi er et nordisk selskap med lokal tilstedeværelse i blant annet Norge, Sverige, Danmark og Finland?

Les mer om oss: www.nordhealth.com